

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Замишевская СОШ» Новозыбковского района
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте недостающие материалы, согласно установленным нормативным актам.	в течение месяца	Маковенко Д.В., зам.директора по учебной работе	Внесены недостающие сведения и НИА	до 01.07. 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	2 полугодие 2019 го	Березнев Е.И., завхоз	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	до 31.12. 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Расширены для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг	до 01.11. 2018 г.	Маковенко Д.В., зам.директора по учебной работе	Организовано углубленное трудовое обучение для детей с синдромом Дауна.	выполнено 01.09.2018 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	Дроздова Г.И., зам.директора по воспит. работе	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	январь, сентябрь 2019 г
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	Всем работникам МБОУ «Замишевская СОШ», занятым в работе с детьми ОВЗ необходимо пройти курсовую переподготовку в области «дефектология, психология, олигофренопедагогика»	до 01.01. 2020	Косова Е.В. зам.директора по УВР	Работники МБОУ «Замишевская СОШ», проходят курсовую переподготовку в области «дефектология, психология, олигофренопедагогика»	до 01.01. 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-

Директор МБОУ «Замишевская СОШ»

Г.М. Банадыхова

